



CloudNetCare

L'expert de la Web Quality Assurance



CloudNetCare - Supervision Applicative

La disponibilité et la qualité de vos applicatifs web contrôlées en continu !

Maitrisez la fiabilité de vos applicatifs web en permanence. Avec CloudNetCare Supervision Applicative, passez à la surveillance proactive en mesurant la qualité ressentie par les utilisateurs avant leur visite.

Les enjeux pour vos équipes

De multiples causes, même externes, peuvent impacter la qualité ressentie sur vos applicatifs web. Il est très difficile aujourd'hui d'en assurer la fiabilité en continu. Plusieurs questions se posent :

- Suis-je obligé d'attendre une réclamation d'un utilisateur pour détecter une rupture de service ?
- Comment sécuriser les parcours clefs de vos utilisateurs ?
- Comment assurer la qualité d'expérience dans le temps ?
- Quelles sont les causes d'une baisse de qualité ou d'une rupture de service ?

La solution

CloudNetCare Supervision Applicative reproduit à l'identique de la réalité les parcours clefs des utilisateurs avec une fréquence régulière. Cela permet aux équipes techniques de s'assurer que vos services sont intégralement disponibles dans le temps de manière optimale.

Vos équipes sont alertées en temps réel des baisses de qualité ou ruptures de service et disposent de dashboards complets et intelligibles pour déceler, identifier et corriger les erreurs.

CloudNetCare Supervision Applicative est un atout majeur pour contrôler de manière proactive vos applicatifs en permettant de détecter les erreurs avant vos utilisateurs.

Contact :

+33 (0)1 84 20 44 13
dircom@cloudnetcare.com
[@CloudNetCare_FR](#)

9-11, rue Benoît Malon
92150 Suresnes



CloudNetCare

L'expert de la Web Quality Assurance

Les avantages de CloudNetCare Supervision

Une supervision « proactive »

- Réutilisez les scénarios de vos TMC pour vos tâches de supervision
- Supervisez vos parcours utilisateurs clefs toutes les 5 minutes
- Mesurez la qualité ressentie avant vos utilisateurs
- Indicateurs QOE : Quality of Experience

Des dashboards clairs et précis

- Visualisez d'un coup d'œil la fiabilité de vos applicatifs à l'aide de dashboards
- Accédez à l'intégralité des résultats de chaque test
- Identifiez et contrôlez les points d'amélioration avec concision

Des alertes personnalisables

- Déterminez les mesures et les seuils de déclenchement (APDEX, Timeout, etc.)
- Recevez vos alertes où vous le souhaitez (SMS, e-mails, notifications push)
- Alertez directement chaque équipe concernée

Les caractéristiques principales

Des scénarios réalistes

- Tous les navigateurs : IE, Chrome, Firefox
- Toutes les technologies serveurs supportées : Ruby, PHP, Java, .Net, Python, Node JS, etc.
- Test de l'intégralité de vos applicatifs : HTTP, HTTPS, AJAX, Javascript, Flash, services tiers
- Sélection du type de bande passante (3G, 4G, ADSL, Fibre, etc.)
- Aucun internaute négligé : choisissez l'origine géographique des utilisateurs simulés, les navigateurs utilisés, leurs terminaux

Une panoplie de métriques complète

- APDEX : Application Performance Index
- Time to First Byte, OnLoad Time, HTTP, Waterfall Chart, YSlow
- Screenshot et vidéo des erreurs

Un système d'alerting proactif

- Alertes multi-destinataires, multi-devices
- Premier niveau d'investigation sur smartphone (iOS, Android)
- Applications natives disponibles pour iPhone et Android