



# CloudNetCare

## L'expert de la Web Quality Assurance

### CloudNetCare - Test de Montée en Charge

N'espérez plus que votre site tienne le coup,  
Soyez-en sûr !

Le défi majeur des équipes en charge des sites internet, logiciels et progiciels est de s'assurer que les services sont disponibles dans les conditions optimales, quel que soit le nombre d'utilisateurs simultanés. Avec CloudNetCare Test de Montée en Charge (TMC), prenez les devants et testez réellement vos applicatifs web pour être prêt le moment venu.

#### Les enjeux pour vos équipes

Les services techniques ont besoin de maîtriser intégralement la fiabilité des applicatifs web. Pourtant le moment et l'intensité des pics d'affluence ne peuvent pas être prévus précisément, ainsi :

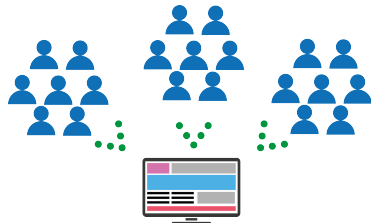
- Comment contrôler la fiabilité d'un site web lors de pics d'affluence ?
- Comment connaître la qualité ressentie par les utilisateurs ?
- Dans quelle mesure les tests m'assurent-ils une qualité optimale le moment venu ?
- Que puis-je tester ?
- Combien de temps les tests prennent-ils aux équipes techniques ?
- Quelles métriques ressortent de ces tests ?

#### La solution

CloudNetCare TMC reproduit à l'identique de la réalité des hordes d'internautes, déclenchés à partir de ressources Cloud, qui visitent simultanément vos applicatifs web et en mesurent la fiabilité et la performance.

Sans immixtion dans vos applicatifs et vos infrastructures, CloudNetCare TMC remonte les erreurs de scénario et l'ensemble des temps de chargement (pages, requêtes http, services tiers, etc.). Les équipes techniques sont alors à même de corriger les bugs applicatifs et d'ajuster les paramétrages afin de respecter les directives de qualité imposées par le marketing.

CloudNetCare TMC est un atout de taille pour fiabiliser vos applicatifs lors d'un pic d'affluence mais aussi lors d'une mise en production.



#### Contact :

+33 (0)1 84 20 44 13  
[dircom@cloudnetcare.com](mailto:dircom@cloudnetcare.com)  
[@CloudNetCare\\_FR](#)

9-11, rue Benoît Malon  
92150 Suresnes



# CloudNetCare

## L'expert de la Web Quality Assurance

« Nous avons choisi CloudNetCare car leur outil est vraiment simple, rapide et surtout flagrant »

Gilles Nollet,  
Tecnical Manager  
TF1 Téléshopping

« J'ai travaillé avec l'équipe CloudNetCare dans le cadre de TMC pour préparer les soldes sur notre site. Leur expertise nous a permis de mettre en place d'importantes optimisations techniques »

Helène Touzet,  
Chef de Projets  
Digitaux chez La Halle

### Les avantages de CloudNetCare TMC

#### **Vos TMC en self-service ou accompagnés**

- Disponible intégralement en mode SaaS : aucun téléchargement, aucune installation sur vos infrastructures
- Scénarios basés sur l'interaction avec l'interface utilisateur (scripts SELENIUM supportés)
- Lancement rapide en 4 étapes : élaborer et valider la faisabilité des scénarios ; configurer et programmer le test
- Accompagnement d'un expert « performance et qualité » pour vous aider à corriger les points de vigilance détectés

#### **Des métriques en phase avec la réalité**

- Pilotage de véritables navigateurs depuis le Cloud (RBVUs : Real Browser Virtual User)
- Paramétrage du nombre d'utilisateurs simultanés réels (RBVUs)
- Etalonnage et conformité avec Google Analytics RealTime

#### **Les résultats de vos tests limpides et détaillés**

- Remontée d'informations compréhensibles et détaillées jusqu'à la requête HTTP
- Dashboards complets qui vous permettent d'identifier clairement et rapidement l'impact de la charge sur les pages, sur le chargement et sur la qualité globale
- Screenshot et vidéo des erreurs dans le navigateur

### Les caractéristiques principales

#### **Des scénarios réalistes**

- Toutes les technologies serveurs supportées : Ruby, PHP, Java, .Net, Python, Node JS, etc.
- Test de l'intégralité de vos applicatifs : HTTP, HTTPS, AJAX, Javascript, Flash, services tiers
- Sélection du type de bande passante (3G, 4G, ADSL, Fibre, etc.)
- Scénarios simultanés synchronisés
- Aucun internaute négligé : choisissez l'origine géographique des utilisateurs simulés, les navigateurs utilisés, leurs terminaux

#### **Une panoplie de métriques complète**

- Inspectez en profondeur la fiabilité de vos sites grâce aux indicateurs QoE (Quality of Experience)
- APDEX : Application Performance Index
- Time to First Byte, OnLoad Time, HTTP, Waterfall Chart, YSlow
- Nombre de cycles, de commandes, d'erreurs, etc.